

9. Чайкина Н. А. Теоретический обзор по проблеме профессиональной адаптации. – Полтава, 1988. – 56 с.

10. Шиян О. А. Послеуниверситетский тренинг учителей в США: новые ориентиры // Педагогика. – 1996. – № 1. – С. 104–108.

11. Про підвищення рівня працевлаштування випускників вищих навчальних закладів. Розпорядження КМУ № 1726-р від 27.08.2010 року. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1726-2010-%D1%80>.

УДК 159.99

Т.А. Павлова

ФБГОУ ВПО «Брянский государственный университет им. академика И.Г. Петровского», Россия, г. Брянск

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНО-КОММУНИКАТИВНОЙ СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ

Аннотация: В статье рассматривается общение преподавателей и студентов вуза в русле психологии ситуаций. В качестве специфических выделяются учебно-коммуникативные ситуации и их структурные элементы. В структуру учебно-коммуникативной ситуации включается время ее протекания.

Abstract: The paper discusses communication between teacher and students in the mainstream psychology of situations. As specific stand out scholastic-communication situations and their structural elements. The structure of the scholastic-communication situation is included the time of its occurrence.

Ключевые слова: учебное общение, преподаватели, студенты, учебно-коммуникативная ситуация, время

Keywords: scholastic contact, teachers, students, scholastic-communication situation, time

Образовательный процесс современной высшей школы основан на различных ситуациях учебного общения, которое протекает на разных иерархических уровнях: учебное общение преподавателя со студентами, учебное общение между студентами и учебное общение студентов с преподавателем. Выделение разных уровней общения в педагогическом процессе в данном случае основано на том, кто именно из субъектов общения проявляет активность в развертывании и организации коммуникативного акта. С этой точки зрения в современных психолого-педагогических исследованиях наиболее широко изучено учебное общение, которое инициирует и поддерживает педагог, с позиции организатора и руководителя процесса обучения, в ролевой профессиональной функции доминирования по отношению к обучающимся (В.П. Беспалько, Ю.К. Бабанский, В.И. Загвязинский и др.).

Вместе с тем, современные концепции личностно-ориентированного обучения (И.С. Якиманская, А.В. Мудрик, А.Б. Орлов) рассматривают его как субъект-

субъектно ориентированный процесс, что предполагает полноценное общение не только преподавателя со студентом, но и студента с преподавателем. В ходе такой учебной коммуникации студент может быть его инициатором, может задавать цели и средства общения, внося, тем самым, в ситуацию учебного общения свое собственное ее понимание, возрастные и индивидуальные особенности мировосприятия.

Доля учебного общения, инициатором которого является студент, в педагогическом процессе высшей школы сравнительно не велика, и его содержание в основном касается затруднений в учебной деятельности, ее оценки со стороны преподавателя. Во многом это явление определяется тем, что преподаватель, вступая в ситуацию общения, инициированную студентом, превращает ее в ситуацию типа «преподаватель-студент», редуцируя и изменяя задаваемые студентом цели учебного общения.

Для того чтобы полноценно управлять ситуациями учебного общения, необходимо обратиться к анализу учебно-коммуникативной ситуации в целом.

Проблемы психологии ситуаций активно изучаются в современной отечественной и зарубежной науке (Н.В. Гришина [3], Л.Ф. Бурлачук [1; 2], Д. Магнуссон, Н. Кантор [5] и др.). Выделяются такие типы ситуаций как конфликтные, межличностные, педагогические, социальные, рабочие, ситуации риска и другие.

В целом под коммуникативной ситуацией понимается система внешних по отношению к личности условий, побуждающих и опосредствующих ее деятельность (М. Аргайл [5], Ю.Н. Емельянов [4]). Психологический смысл коммуникативной ситуации заключается в том, что ее содержание создает пространство самовыражения личности, задавая определенные смысловые рамки. Коммуникативная ситуация зачастую рефлексивируется ее участниками лишь в форме ретроспективного самоанализа («Я не мог поступить иначе»; «Не знаю, как это вышло»; «Все получилось не так, как я думал»).

Психологические исследования позволили выделить следующие основные элементы ситуации общения: цели и мотивы участников, правила поведения в ситуации, роли участников коммуникативной ситуации, репертуар действий в ситуации и их последовательности, понятийный аппарат ситуации, пространство взаимодействия участников ситуации, типичные трудности ситуации.

Элементы коммуникативной ситуации выступают в виде обобщенных социальных представлений, являются «неписанными правилами» поведения, нарушение которых может привести к снижению социального статуса.

Ситуации общения преподавателей и студентов представляют собой отдельный тип коммуникативных ситуаций, так как их элементы опосредованы целями и задачами педагогического процесса. В ходе развертывания таких ситуаций общение участников всегда опосредовано совместной учебной деятельностью, носит деловой, предметный характер, регламентируется общественной необходимостью получения знаний, умений и навыков, приобретения профессиональных компетенций, в связи с этим данные ситуации можно определить как учебно-коммуникативные.

Помимо указанных элементов коммуникативной ситуации мы выделяем такой важный параметр регулирования учебного общения как время протекания учебно-коммуникативной ситуации, то есть продолжительность развертывания учебно-коммуникативной ситуации. Учебное общение в большинстве случаев происходит в четко ограниченных временных промежутках, трудоемкость всех видов учебной работы (аудиторные занятия, консультации, самостоятельная работа студентов и др.) оценивается во временных показателях (часах). Протекание учебного общения регулируется официально утвержденными расписаниями занятий. Временные рамки организации учебного процесса в высшей школе не только ограничивают учебно-коммуникативную ситуацию, но и оказывают влияние на ее элементы, обеспечивают возможность развертывания и детализации этих элементов. Когда время учебно-коммуникативной ситуации не использовано полностью, или учебно-коммуникативная ситуация длится более отведенного для нее времени, даже достигнутые учебные цели могут изменить личностный смысл для преподавателей и студентов, могут восприниматься как малосодержательные, обесцениваться. Добавление параметра времени в состав элементов учебно-коммуникативной ситуации позволяет глубже проанализировать психологическую специфику разных типов ситуаций учебного общения.

Содержание элементов учебно-коммуникативной ситуации для ее субъектов обусловлено их социальными ролевыми позициями, освоенностью учебной деятельности. Поэтому восприятие учебно-коммуникативной ситуации студентом и преподавателем может быть разным. Для преподавателя ситуация учебного взаимодействия может выступать лишь со стороны образовательных целей и когнитивной направленности, в то время как для студента зачастую на первый план выступает межличностное взаимодействие, которому в свою очередь и подчинены учебные действия. Представления о целях, правилах, допустимых в ситуации действиях и т.д., различаются не только в зависимости от социальной функции субъекта образовательного процесса, но и от его личностных характеристик, индивидуально-психологических особенностей.

Если ситуация учебного взаимодействия воспринимается преподавателем и студентами с разных позиций и ее элементы для них имеют разное содержание, участники учебного общения нередко уверены, что другие стороны общения ведут себя неправильно, мешают учебному процессу. Для организации продуктивного и адекватного учебного взаимодействия преподаватель должен уметь анализировать возникающую учебную коммуникативную ситуацию с позиции студента, с учетом его возрастных и индивидуально-психологических особенностей и, тем самым, устранять причины возникающим затруднений, возможные источники конфликтов. Анализ характера несовпадений позиций по всем элементам учебной коммуникативной ситуации позволит определить направления коррекции восприятия ситуации преподавателем и студентами.

Для освоения умений прогнозирования учебно-коммуникативных ситуаций и управления ими, могут быть организованы групповые дискуссии и тренинги анализа конкретных ситуаций, на которых могут рассматриваться реальные случаи из педагогической практики, типичные сложные ситуации, связанные с преподаванием отдельных дисциплин и их разделов, с возрастными особенностями

студентов, социальными и этническими характеристиками, характерологическими свойствами личности обучающихся и педагогов.

Список литературы

1. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций: Учеб. пособие. – М.: Рос. пед. агенство, 1998. – 262 с.
2. Бурлачук Л.Ф., Михайлова Н.Б. К психологической теории ситуации. //Психологический журнал. – 2002. – № 6. – Т.23. – С. 5-17.
3. Гришина Н.В. Психология социальных ситуаций. //Вопросы психологии.– 1997. – № 1. – С. 121-132.
4. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л.: ЛГУ, 1985. – 167 с.
5. Психология социальных ситуаций. /Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001. – 416 с.